

## 1. HERZLICH WILLKOMMEN IN FULDA

Wir freuen uns sehr, Sie in den nächsten Tagen bei uns begrüßen zu dürfen.

Damit sich alle Gäste bei uns gleichermaßen wohlfühlen und Ihr Aufenthalt so angenehm wie möglich verläuft, bitten wir Sie, die nachfolgenden Hinweise zu beachten.

**Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme.**

## 2. APARTMENTS

Unsere hochwertig ausgestatteten Apartments mit ca. 35 m<sup>2</sup> bieten Ihnen alle gewohnten Annehmlichkeiten für einen komfortablen Aufenthalt. Bitte beachten Sie, dass unsere Apartments ausschließlich zur Einzelbelegung vermietet werden.

## 3. EINZUG & AUSZUG

### Anreise & Schlüsselübergabe

- Die Schlüsselübergabe erfolgt persönlich durch unser Team inklusive einer kurzen Einführung (kein Schlüsselkasten-System).
- Reguläre Anreisezeiten (Mo–Fr): 12:00 – 15:00 Uhr.
- Abweichende Anreisezeiten sind nach vorheriger Absprache und Verfügbarkeit gerne möglich.
- Spätanreisen oder Anreisen am Wochenende (außerhalb der Bürozeiten) können mit einem Aufschlag von 50 € berechnet werden.

### ABREISE & ABREISZEITEN

- Die Abreise muss am Abreisetag **bis 10:00 Uhr** erfolgen.
- Ausnahmen sind nur nach vorheriger Absprache und schriftlicher Bestätigung möglich.
- Bitte übergeben Sie das Apartment besenrein, die Abfälle vorab entsorgt in den vorgesehenen Tonnen im Hof, die Spülmaschine leer und das Spülmaschinen-Sieb gereinigt.

**Damit der Aufenthalt auch für nachfolgende Gäste angenehm bleibt, bitten wir Sie um Beachtung der folgenden Punkte, die während des Aufenthalts und bei Abreise gelten:**

## 4. ALLGEMEINE SAUBERKEIT (Zwischenreinigungen werden durch uns nicht ausgeführt)

### Bad & Dusche (während des Aufenthalts)

- Bitte reinigen Sie die Glasduschwände regelmäßig mit dem bereitgestellten Abzieher.
- Das Wasser ist in unserer Region sehr kalkhaltig. Starke Verschmutzungen oder Verkalkungen, die einen erhöhten Reinigungs- und Einwirkungsaufwand verursachen, können zusätzlich berechnet werden.
- Zur Vorbeugung bitten wir Sie, die bereitgestellten Boden- und Glasabzieher regelmäßig- am besten nach jedem Duschen- zu verwenden.
- Bitte lüften Sie nachdem Duschen (bei Tageslichtfenster) kurz bzw. lassen die Badlüftung laufen.

**Vielen Dank für Ihre Mithilfe – so können wir die Apartments dauerhaft in guter Qualität anbieten.**

## 5. AUSSTATTUNG & ERSTAUSSTATTUNG

Die Apartments sind bei Anreise mit einer Grundausrüstung versehen:

- Spülmaschinen-Tabs (kleine Anzahl) , Toilettenpapier (Erstausrüstung), Seife, Spülmittel, 1 Set Handtücher, 1 Garnitur Bettwäsche und Bezüge , 1 weiche zusätzliche Decke, 2 Sofakissen, Bügelbrett-und Eisen. Die Küche ist mit allen gängigen und funktionstüchtigen Utensilien ausgestattet (Pfanne, Töpfe, Geschirr, Besteck, Gläser etc. Kaffeemaschine, Toaster, Spülmaschine, Herd, Mikrowelle, Wasserkocher und Kühlschrank.)
- Alle weiteren persönlich benötigten Verbrauchsartikel (z. B. Waschmittel, zusätzliche Hygieneartikel etc.) sind bitte selbst aufzustocken bzw. zu besorgen.

## 6. BEHERBERGUNGS-ANMELDEBOGEN & AUSWEIS

Zur Erfassung aller Gäste bitten wir Sie, bei Anreise den Beherbergungs-Anmeldebogen vollständig auszufüllen. Bitte halten Sie ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass) bereit. Die Angaben dienen ausschließlich der Buchung, Zuordnung zum Apartment und der Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Die Daten werden nur solange gespeichert, wie es für diese Zwecke erforderlich ist, und danach sicher gelöscht oder vernichtet. Mit Ihrer Unterzeichnung der Hausordnung stimmen Sie der Erhebung und Verarbeitung der Daten für diesen Zweck zu.

## 7. RAUCHEN & TIERHALTUNG

- Alle Apartments sind absolute Nichtraucher-Apartments. Rauchen ist ausschließlich auf den Balkonen der Apartments mit Balkon gestattet
- Der Konsum von Marihuana / Cannabis ist im gesamten Gebäude – einschließlich Apartments, Balkonen und Gemeinschaftsflächen – nicht gestattet.
- Tierhaltung ist in den Einraum-Apartments im Stadt-Hochhaus leider nicht gestattet. Bei Nichtbeachtung behalten wir uns vor, einen zusätzlichen Reinigungsaufwand (z. B. Sonderreinigung) in Rechnung zu stellen oder im Ausnahmefall einen Auszug auszusprechen.

## 8. HEIZUNG & NACHHALTIGKEIT

Wir würden uns freuen – und auch unser Klima ☺ – wenn Sie die Heizung bei längerer Abwesenheit oder beim Verlassen des Apartments herunterdrehen.

In den Wintermonaten bitten wir Sie, die Heizkörper beim Verlassen des Apartments **auf die Frostschutzstellung (\*/Sternchen)** zu stellen, um ein Auskühlen der Räume und mögliche Frostschäden an Leitungen zu vermeiden.

So helfen Sie mit, Energie zu sparen, Ressourcen zu schonen und gleichzeitig Schäden vorzubeugen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

## 8. SCHÄDEN & MELDEPFLICHT

Bitte informieren Sie uns umgehend, wenn Ihnen Schäden oder Mängel auffallen. Gerade kleinere Defekte können wir so frühzeitig beheben und für den nächsten Gast rechtzeitig organisieren – vielen Dank für Ihre Mithilfe.

## 9. LÄRM & RUHEZEITEN

- **Es gelten die gesetzlichen Ruhezeiten, die wir Sie bitten jederzeit einzuhalten.**
- **Unser Haus ist ein Büro- und Apartmentgebäude.**
- **Wir beherbergen viele Geschäftsreisende sowie Homeoffice-Gäste, die auch tagsüber auf eine ruhige Arbeitsatmosphäre angewiesen sind. Daher sind Partys, laute Veranstaltungen oder vergleichbare Zusammenkünfte nicht gestattet. Bei wiederholter oder erheblicher Missachtung behalten wir uns eine fristlose Kündigung des Mietverhältnisses vor.**

## 11. INTERNETNUTZUNG (WLAN) – NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Zum Schutz aller Nutzer erfolgt die Internetnutzung über ein **Ticketsystem**.

- **Individuelle Zugangscodes:** Jedes Apartment benötigt einen eigenen WLAN-Code. Bei Ihrer Anreise erhalten Sie einen persönlichen Code, der für **bis zu drei Endgeräte** verwendet werden kann.
- **Weitere Geräte:** Für zusätzliche Endgeräte senden Sie uns bitte eine E-Mail. Wir stellen Ihnen gerne weitere Codes zur Verfügung.
- **Gültigkeit der Codes:** Die Zugangscodes sind – je nach Buchung – **3 oder 6 Monate gültig**.
- **Verbindung mit dem WLAN:**  
Jedes Apartment verfügt über einen eigenen Router.  
**Bitte wählen Sie beim Verbinden den Router mit Ihrer Apartmentnummer, um eine stabilere Internetverbindung zu erhalten.**
- Bei technischen Neustarts des Systems können **neue WLAN-Tickets kostenfrei** zur Verfügung gestellt werden und es wird zeitnah an einer technischen Lösung gearbeitet.
- Eine **Garantie für eine bestimmte Bandbreite oder eine durchgehend unterbrechungsfreie Verfügbarkeit** kann nicht übernommen werden.

### Nutzungsregeln für das WLAN

Die Nutzung des bereitgestellten Internetzugangs ist **ausschließlich für rechtmäßige Zwecke** gestattet. Aus Gründen der Sicherheit sowie der fairen Nutzung für alle Gäste ist insbesondere **nicht erlaubt:**

- der Zugriff auf oder die Verbreitung von **illegalen Inhalten** (z. B. Pornografie, Hassrede, jugendgefährdende Inhalte)
- **Urheberrechtsverletzungen**, insbesondere durch Filesharing oder nicht lizenzierte Streaming-Dienste
- das Versenden oder Verbreiten von **Spam, Viren, Schadsoftware oder Malware**
- eine **dauerhaft sehr hohe oder ungewöhnliche Datennutzung**, die den Internetzugang für andere Gäste spürbar beeinträchtigen kann
- der Betrieb von **Server-, Hosting- oder vergleichbaren Diensten**, die einen dauerhaften externen Zugriff ermöglichen oder die Netzwerksicherheit beeinträchtigen können.
- Mit der Unterzeichnung bzw. Anerkennung dieser Hausordnung gelten diese WLAN-Nutzungsbedingungen als **verbindlich akzeptiert**.

## 12. SCHLÜSSEL – VERLUST

Der Apartment-Schlüssel ist Teil eines aufwendigen Sicherheits- und Schließsystems. Bei Verlust eines Schlüssels behalten wir uns vor, den Austausch der Schließanlage bzw. einzelner Schließzylinder in Rechnung zu stellen. Bitte prüfen Sie in diesem Zusammenhang, ob Ihre private Haftpflichtversicherung entsprechende Kosten abdeckt. **Vergessener Schlüssel / Aussperren:**

- Sollten Sie sich ausgesperrt haben, unterstützen wir Sie innerhalb der Haustechniker-Zeiten (Montag–Freitag, 07:30–15:30 Uhr) nach Möglichkeit kurzfristig und kostenfrei.
- Außerhalb dieser Zeiten reagieren wir – je nach Verfügbarkeit – schnellstmöglich über unser Team. Bitte melden Sie sich hierzu direkt bei unserem Haustechniker (Schnittstelle).
- Die Anfahrt sowie der Schlüsselservice außerhalb der regulären Zeiten **werden mit 50 € berechnet und sind vorab in bar zu entrichten**.
- Sollte unser Team nicht verfügbar sein, ist ein fachgeprüfter externer Schlüsseldienst eigenständig durch den Gast zu beauftragen oder bis zum nächsten Werktag zu warten.

### 13. ERREICHBARKEIT & SERVICE

Bitte beachten Sie, dass wir kein Hotel mit 24-Stunden-Rezeption sind. Am besten erreichen Sie uns per E-Mail, da wir uns häufig in Außenterminen befinden.

- **Für absolute Dringlichkeiten (bitte Nummer unbedingt speichern!) wenden Sie sich bitte direkt an unseren Haustechniker. Beispiele für Dringlichkeiten: Wasseraustritt, Stromausfall oder Aufzugsprobleme.**

Herr Torres Telefonnummer erhalten Sie separat, nach Buchung.

**Alle anderen Anliegen können Sie Herrn Torres, werktags, telefonisch zwischen 07:30 und 15:30 Uhr melden.**

**In Notfällen mit Gefahr für Leib und Leben, bei Feuer, Rauchentwicklung oder akuter Gefährdung ist unverzüglich der Notruf zu wählen: 112**

BOARDING  
WOHNUNGEN  
*im Herzen Fuldas*

**HaGo**  
Handelsgesellschaft mbH

### 14. PREISLISTE & MIETKONDITIONEN Monatliche Miete (inkl. aller Nebenkosten, zzgl. Endreinigung):

Die aktuellen Mietpreise sowie die jeweils gültigen Konditionen können jederzeit auf unserer Webseite eingesehen werden: [www.boardinghouse-fulda.de](http://www.boardinghouse-fulda.de)

Es gelten zwei Preiskategorien: Apartment mit Balkon und Apartment ohne Balkon

- **Mietdauer:** Mindestmietdauer: 1 Monat und Maximalmietdauer: 6 Monate

**Weitere Konditionen:**

- Kurze Kündigungsfristen - Keine aufwendigen Mietverträge- Gemeinschafts-Waschsalon: kostenfrei - Tiefgaragenstellplatz: 50 € / Monat (nach Verfügbarkeit und Fahrzeuggröße)

#### **Endreinigung & Zahlungsbedingungen:**

- Die Endreinigung sowie die Wäschereikosten in Höhe von 100 € sind **vorab mit der ersten Monatsrechnung** vor Einzug zu begleichen.
- Die Miete wird grundsätzlich **monatlich im Voraus** abgerechnet.
- Für Firmenkunden kann die gesamte Mietdauer einschließlich Reinigungskosten von der **Firma** in einer Rechnung vorab vollständig beglichen werden.
- Bei ausbleibender Zahlung oder Abreise behalten wir uns vor, den Zugang zum Apartment vorübergehend zu sperren oder – sofern erforderlich – das Apartment räumen zu lassen, bis die offenen Beträge vollständig beglichen sind.

***Mit der Unterzeichnung bzw. Anerkennung dieser Hausordnung gelten die Zahlungs- und Nutzungsbedingungen als verbindlich akzeptiert.***

## 15. STORNIERUNGS- & RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN

### Vor Anreise

- Bis 6 Wochen vor Anreise: 100 % Rückerstattung der Anzahlung.
- 6–3 Wochen vor Anreise: 50 % Rückerstattung der Anzahlung.
- Weniger als 3 Wochen vor Anreise oder bei vorzeitiger Abreise: leider keine Rückerstattung. Wird ein geeigneter Ersatzmieter für den gebuchten Zeitraum gestellt (durch Sie oder durch uns), erfolgt selbstverständlich eine vollständige Rückerstattung der Anzahlung.

### Nach Einzug / vorzeitige Abreise

- Kündigung 6 Wochen vor geplantem Auszug: 100 % Erstattung des stornierten Zeitraums.
- Kündigung 6–3 Wochen vor geplantem Auszug: 50 % Erstattung des stornierten Zeitraums.
- Kündigung weniger als 3 Wochen vor geplantem Auszug: keine Rückerstattung oder Gutschrift.  
*Die Endreinigung ist im Voraus zu leisten und nicht erstattungsfähig.*

## 16. SONSTIGES

- Für Gutschriften oder Reservierungsänderungen kann eine Bearbeitungsgebühr von 25 € erhoben werden.

### Hinweis zur Hausordnung:

Diese Hausordnung ist Bestandteil des Aufenthalts im Boardinghouse Fulda.

Sie wird Ihnen vor Einzug separat zur Verfügung gestellt und zur Unterzeichnung ausgehändigt.

Mit Einzug in das Apartment gilt sie als verbindlich anerkannt.